

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DE PRODUCTO**ALCANCE: FABRICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENVASES ALIMENTARIOS DE PET Y ENVASES PARA VELAS**

La Gerencia de Plásticos INDEN, S.L., apuesta por un sistema de gestión de la calidad y seguridad de producto orientado a la satisfacción de sus clientes, conforme a la norma BRC. Para ello ha definido la política de calidad descrita a continuación con el fin de guiar las acciones y decisiones de la empresa en materia de calidad y seguridad alimentaria:

Los principios generales definidos por la empresa son:

- 1) Desarrollar y mantener al día un **sistema de gestión de la calidad y seguridad de producto**, que permita promover la mejora continua y la más alta calidad de los productos y servicios de la empresa.
- 2) Garantizar que nuestros productos cumplen totalmente con los **requisitos establecidos por el cliente y por la normativa aplicable**.
- 3) Mejorar continuamente nuestros **procesos** para mejorar nuestra eficacia y eficiencia.
- 4) Encaminar todas las acciones a la consecución de la plena **satisfacción de los clientes**.
- 5) Considerar como **colaboradores a nuestros proveedores y contratistas**, buscando el beneficio mutuo, poniendo empeño para repercutir al cliente las mejoras en calidad y seguridad de producto, estableciendo si es posible, relaciones a largo plazo.
- 6) **Promover y potenciar la formación y entrenamiento de nuestro personal**, tanto para trabajar con eficacia cumpliendo los requisitos internos y externos de calidad y seguridad, como para crear un espíritu de satisfacción por el trabajo bien hecho.
- 7) Potenciar la **participación de todos los empleados** en el desarrollo del sistema de gestión de la calidad y seguridad de producto.
- 8) Asignar los **recursos y medios necesarios** para garantizar la obtención de los objetivos planificados por la empresa y la calidad de sus productos.

El gerente, desea transmitir la trascendencia de la adecuada comprensión, implementación y actualización, tras revisión periódica de esta política a todos los niveles y funciones de la organización, y se compromete a proporcionar los recursos adecuados para su correcto desarrollo e implementación. Se apoya en el R. Calidad para asegurar que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el sistema de gestión, estar informado sobre el desempeño del sistema de gestión de calidad y seguridad de producto y de cualquier necesidad de mejora, y asegurarse así de que se promueve la toma de conciencia de los requisitos de cliente en todos los niveles de la organización.



En Ibi, 16 de enero de 2020
D. Bernardo Guillem González